|  |
| --- |
|  دليل التعامل مع المشكلات السلوكية للطلاب |
|  نوبات الثورة والغضب | السلوك العدواني |
| طرق مواجهة المشكلة :1) كن قدوة للطالب في السلوك الهادئ .2) لا تأخذ كلماته على محمل شخصي .3) بعد أن تهدأ روع الطفل ، تكلم معه على انفراد وبدون تهديد .4) حل المشكلة مع الطالب .5) ابحث عن رابط مشترك بين نوبات غضب الطالب .6) مُد يد العون للطلبة المحبطين دراسياً .7) تدخل مبكراً .اختر مكاناً يهدئ فيه الطالب أعصابه .9) اطلب من الطفل كتابة ما حدث .10) اقترح على الطالب أنشطة تنفيث غضبه .11) علّم الطالب بعض تقنيات الاسترخاء .12) اقترب من الطالب .13) ساعد الطالب على حل مشاكله مع أقرانه .14) حوِّل الطفل إلى الأخصائي النفسي بالمدرسة .15) استطلع رأي الوالدين في المشكلة .noo | ϖ **طرق مواجهة المشكلة** :1) أعلن لطلابك بوضوح أن السلوك العدواني غير مقبول .2) أكد لطلابك أنك سوف تحميهم .3) كن حاسماً في فض المشاجرات .4) عامل الطالب بهدوء ولكن في حزم .5) فكّر في إبعاد الطالب العدواني .6) بعد أن تهدأ نفس الطفل ، تحدث معه على انفراد .7) حاول تحديد الأماكن والأوقات التي يكون فيها الطالب عدوانياً .اطلب مساعدة الوالدين .9) اجعل الطالب يعتذر .10) علّم طلابك مهارات تصفية النزاعات .11) اطلب من الطلبة المتورطين في المشاجرة ملء استمارة خاصة بالسلوك .12) أرسل الطالب إلى مكان تهدأ فيه أعصابه .13) حاول أن تشغل الطالب بأنشطة تقلل من إثارة سلوكه العدواني .14) خاطب رغبة الطالب في قبول وكسب حب أقرانه .15) تواصل مع الطالب .16) استشر المتخصصين في حالة الطالب .17) كلّف الطالب بأعمال الخدمة الاجتماعية .18) تدبر إجراء الاختبارات اللازمة للطالب لمعرفة ما إذا كان من ذوي الاحتياجات الخاصة .noo |
| مشاكل الاجتماعات المدرسية | السلوك الجدلي |
|  |  |
| طرق مواجهة المشكلة :1) ناقش مع طلابك آداب وقواعد الاجتماعات .2) اجعل الطلبة يسيرون إلى مكان الاجتماع في شكل منظم .3) قلل من وقت الانتظار إلى أقصى حد .4) اجعل الطلبة يتوقفون عن الكلام قبل بدء البرنامج .5) اجعل الطلاب يتوقفون عن الكلام عن طريق رفع يدك .6) امكث بالقرب من طلابك .7) عليك الثناء على الطلبة حسني السلوك .nooكلف الطالب الميال لإثارة الإزعاج بإحدى المهام .9) استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإسكات الطالب .10) تحدث مع الطالب .11) أبعد الطالب المزعج عن باقي زملائه .12) استبعد الطالب من الحجرة إن لزم الأمر وعاقبه .13) اعقد اجتماعاً لطلابك إذا أساء بعضهم السلوك خلال الاجتماع . | طرق مواجهة المشكلة :1) أعط الطفل درساً سريعاً في مهارات الاتصال .2) لا تقع في فخ الجدل .3) تحدث مع الطالب مباشرة وعلى انفراد .4) عليك لفت نظر الطالب كلما انجرف نحو الجدل .5) امدح الطالب حين يتناقش بأسلوب يتسم بالاحترام .6) حاول أن تصرف انتباه باقي الطلاب عن الطالب كثير الجدل .7) خصص وقتاً للاستماع إلى حجة الطالب .nooاطلب من التلميذ التعبير عما يريد قوله كتابة .9) إذا كان السلوك الجدلي للطالب يعطل الدرس ، ففكر في معاقبته .10) اسمح للطفل بأن يجادلك بشأن درجاته بالامتحان ، ما دام أسلوبه مهذباً .11) امنح الطالب إحساساً بالأهمية . |
| مشاكل استعمال المرحاض | ضعف الانتباه |
| طرق مواجهة المشكلة :1) أظهر الاحترام لطلابك .2) تحدث مع الطالب على انفراد .3) لا تأخذ سلوك الطالب على محمل شخصي .4) نبه الطالب إلى سوء سلوكه بلهجة هادئة ، ولكن حازمة في الوقت نفسه .5) اطلب المساعدة إذا لزم الأمر .6) إذا أصر الطالب على مواصلة الرد بوقاحة ، فقم بعقابه .7) قم بتدوين ما قاله الطالب .nooأبلغ والدي الطالب .9) استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لتنبيه الطالب لسوء سلوكه .10) امدح الطالب حين يتحدث باحترام .11) حاول أن تتواصل مع الطالب . | طرق مواجهة المشكلة :1) ابتكر طرقاً لجذب انتباه جميع طلابك .2) حاول أن تتعرف على سبب ضعف انتباه الطالب .3) استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإبقاء الطالب منتبهاً .4) انتهز أي فرصة لمدح الطالب حين يحسن التصرف .5) قلل من عوامل تشتيت انتباه الطالب .6) احرص على الاستحواذ على انتباه الطالب عند إلقاء أوامرك .7) اصنع للطفل ركناً خاصاً به .nooاستخدم عداد الوقت لتحفيز الطالب على إنهاء تدريبات الدروس .9) قلل من فترات عمل الطالب .10) قم بتبسيط المهمة التي تكلف الطالب بها إلى أجزاء أصغر وأبسط .11) قلل حجم المعلومات الواردة في المذكرات التي توزع على الطلبة .12) اجعل طرق تقديمك للمعلومات متنوعة .13) قدم أنشطة مدرسية تعكس اهتمامات الطالب ومجالات تفوقه .14) ساعد الطالب على تجاوز مستجدات التغيير .15) عليك مراقبة سلوك الطالب الذي يتلقى علاجاً طبياً . |
| التحرش ( إرهاب الآخرين) | مضايقة زملاء الدراسة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند رؤية حالة من حالات التحرش أو السماع بها .2) تحدث مع الطفل المعتدي على انفراد .3) سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند حدوث حالة تحرش أخرى .4) اعتن بأمر الضحية .5) أجر مسحاً عاماً عن ظاهرة التحرش بين طلابك .6) اعقد اجتماعاً داخل حجرة الدراسة لمناقشة المشكلة .7) وجه اهتمامك نحو الطلبة المنعزلين عن أقرانهم .nooشجع الطلبة على التعامل بلطف ومودة فيما بينهم .9) اقترح على مدرستك وضع سياسة لمواجهة التحرش . | طرق مواجهة المشكلة :1) لا تغض الطرف عن شكوى الطالب قبل فحصها .2) شجع الطالب الشاكي على مواجهة الأمر .3) تحدث مع الطالب على انفراد .4) واجه الطالبين ببعضهما لتسوية المشكلة .5) اقترح على الطلبة الأكثر نضجاً تسوية مشاكلهم بأنفسهم .6) عليك معاقبة الطالب المعتدي .7) تبين دوافع سلوك الطفل .nooأبعد مقعد الطالب عن باقي زملائه .9) حدد مكان تواجد الطالب بعيداً عن زملائه .10) اجعل الطلاب يجلسون على قطع مربعة من السجاد .11) أظهر اهتمامك بالطالب عندما يحسن التصرف . |
| التأرجح بالمقعد | الصياح بصوت مرتفع |
| طرق مواجهة المشكلة :1) ضع قاعدة – داخل حجرة الدراسة – أن التأرجح بالمقعد غير مسموح به .2) امنح الطالب فرصة لتحريك جسده بصفة دورية .3) واجه ظاهرة التأرجح بالمقعد في الحال .4) إذا واصل الطفل التأرجح ، فاحرمه من المقعد ودعه يقف .5) اطلب مساعدة طلابك .6) اتخذ الإجراءات التأديبية .7) امتدح الطالب حين يكف عن تلك العادة . | طرق مواجهة المشكلة :1) ضع قاعدة لمنع رفع الصوت بحجرة الدراسة .2) وجه طلابك إلى طريقة لجذب انتباهك أثناء انشغالك بالنشاط الاجتماعي .3) قم بوضع الطالب كثير الصياح بالقرب منك .4) تجاهل الطلبة كثيري الصياح وتجاوب مع من يرفعون أيديهم .5) إذا لم يكن التجاهل مجدياً ، فاتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبيهه .6) سارع بالتجاوب مع الطالب حينما يرفع يده .7) علّم الطالب المندفع كيفية التحكم في أفكاره .nooتناقش مع الطالب على انفراد .9) إذا استمرت المشكلة ، فكر في عقاب الطالب .10) علّم الطالب مراقبة تصرفاته .11) ضع نظاماً لتقويم سلوك الطالب .12) خصص وقتاً كل يوم للتحدث مع الطالب .13) قم بتمثيلية تعليمية مع طلابك .14) ضع نظاماً لتقويم سلوك الطلاب الكامل . |
| مشاكل الرحلات المدرسية  | الغش |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) قم بزيارة مكان الرحلة مسبقاً .2) حاول أن تنظم الرحلة صباحاً .3) ضع قواعد إجرائية خاصة بالرحلة .4) راجع قواعد السلوك داخل الحافلة مع طلابك .5) تحدث إلى الطلبة مثيري المشاكل قبل الرحلة .6) جهز طلابك للبدء في الرحلة .7) كلف الطلبة بأنشطة وواجبات يؤدونها خلال الرحلة .nooاتفق مع الطلبة على إشارة صامتة لتنبيههم .9) تجنب تجمع الطلبة مثيري الإزعاج معاً .10) عين مرافقاً خاصاً لكل طالب .11) اصطحب معك هاتفاً خلوياً . | طرق مواجهة المشكلة :1) اعقد اجتماعاً مع الطلاب لمناقشة موضوع الغش .2) نظِّم مقاعد حجرة الدراسة للتقليل من ظاهرة الغش .3) قبل الامتحان ، راجع مع طلابك تعليماتك الخاصة بالسلوك داخل حجرة الدراسة .4) قدم لطلابك نسخاً مختلفة لنفس الامتحان .5) ضع أسئلة كتابية تختبر فهم الطالب .6) راقب الطلبة من مؤخرة حجرة الدراسة .7) لا تطلب مساعدة طلابك للكشف عن حالات الغش .nooخفف من ضغوط الدراسة على الطلاب .9) تحدث مع الطالب على انفراد .10) قم بفرض عقوبات على الطلبة الذين يمارسون الغش .11) اكشف عن سبب لجوء الطالب للغش وساعده بشكل مناسب .12) فكر في إخطار الوالدين بأمر الطفل .13) راقب الطالب الذي سبق له الغش عن كثب . |
| كثرة البكاء | تكرار الشكوى |
| طرق مواجهة المشكلة :1) هدئ الطالب الذي يعاني ضيقاً حقيقياً .2) حاول أن تضع يدك على ما يثير بكاء الطالب .3) وفر الدعم للطالب لسد مواطن الضعف لديه .4) تحدث مع والدي الطالب .5) إذا استنجت أن الطالب يبكي لجذب انتباهك ، فحاول أن تتجاهله .6) إذا واصل الطالب البكاء طلباً لجذب الانتباه ، فعليك استبعاده .7) قم بتأديب الطالب بأسلوب عملي .nooألزم الطالب بإكمال واجباته .9) هدئ من روع الطالب الذي يبكي عندما يتركه والداه بالمدرسة .10) إذا كان الطالب يبكي لافتقاده لوالديه ، فحاول أن تخفف من ضيقه ولكن لا ترسله إلى منزله .11) جهز الطالب للتأقلم مع أي تغيير في النظام اليومي المعتاد .12) تحدث إلى الطالب قبل البدء في البكاء .13) حول الطالب إلى المختصين . | طرق مواجهة المشكلة :1) تحدث إلى طلابك .2) إذا كان للطالب شكوى مبررة ، فحاول أن تحلها .3) شجع الطالب على النظر إلى الجانب المشرق من الأمور .4) تحدث على انفراد مع الطالب كثير الشكوى .5) إذا كان الطالب يكثر من الشكاوى غير المبررة ، فعليك تجاهله .6) امدح الطالب عندما يبذل جهداً في حل إحدى مشاكله بنفسه .7) ابحث عن الأنماط المتكررة في سلوك الطالب .nooضع حداً أقصى لعدد الشكاوى التي ستسمعها .9) اتفق على إشارة صامتة مع الطالب لتنبيهه إلى أنه يفرط في الشكوى .10) اطلب منهم أن يكتبوا شكاواهم في ورقة ويضعوها في صندوق الشكاوى .11) راقب شكاوى الطلبة . |
| اختلال النظام | السلوك الاتكالي ( الاعتماد على الآخرين |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) حدد مكاناً مخصصاً داخل حجرة الدراسة لتسليم الواجبات .2) ألزم الطلبة بترتيب أوراقهم في حافظة الملفات .3) شجع الطلبة على الإحساس بالمسؤولية وإحضار الأدوات المدرسية .4) أعط الطالب أوامر بسيطة وواضحة .5) عين رفيقاً للطالب غير المنظم .6) قم بتبسيط جدول مواد الطالب .7) اطلب من التلاميذ الأكبر سناً استخدام حافظة الأوراق ثلاثية الحلقات .nooالتق بالطالب برهة قبل أن يعود للمنزل .9) علم الطالب المهارات المساعدة للمذاكرة .10) زود الطالب بمقلمة لحفظ الأدوات الصغيرة . | ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) حدد سبب تعلق الطالب بالآخرين واعتماده عليهم .2) حدد للطالب السلوك المتوقع منه .3) عليك إثناء الطفل عن إمطارك بالأسئلة .4) شجع الطالب على الثقة في آرائه وأحكامه .5) حاول أن تتجاهل الطالب عندما يتصرف بشكل اتكالي .6) امتدح الطالب حين يعتمد على نفسه .7) امنح الطالب اهتماماً خاصاً .nooاتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبيهه عندما يتصرف بشكل اتكالي .9) عين مرافقاً للطالب من زملائه داخل حجرة الدراسة .10) امنح الطالب إحساساً بالأهمية .11) ساعد الطالب الاتكالي على التأقلم مع المواقف الجديدة .12) نظم علاقة الطالب بأقرانه لينسجم معهم . |
| ضعف الذاكرة | السلوك المزعج غير المتعاون |
| طرق مواجهة المشكلة :1) اسمح للطلبة باستعارة الأدوات شريطة أن يعيدوها مرة أخرى .2) تحدث إلى الطالب بأسلوب عملي جاد لحل المشكلة .3) امتدح الطالب عندما يتذكر واجباته .4) تجنب دفع وحث الطالب .5) عين رفيقاً للطالب داخل حجرة الدراسة .6) زود الطالب بوسائل مساعدة للذاكرة .7) أعط الطالب نسخة ثانية من كتبه ليحتفظ بها في المنزل .nooاستخدم الإشارات الكلامية أو الصامتة لتحفيز ذاكرة الطالب .9) ألزم الطلبة بالتوقيع على إقرار بأنهم قد تلقوا المعلومات .10) ابعث رسالة موجزة لتذكير والدي الطالب بما ينساه . | طرق مواجهة المشكلة :1) أظهر المزيد من التقدير والاحترام للطالب .2) عليك بنهي الطالب عن السلوك المزعج بوضوح وحزم ، ولكن دون انفعال .3) امتدح سلوك الطالب الإيجابي .4) حاول أن تتجاهل السلوكيات المزعجة البسيطة .5) شجع الطالب على التعاون .6) أشرك الوالدين معك في حل المشكلة .7) ابحث عن نمط مشترك في سلوك الطالب ، وعدِّل البيئة المحيطة بناء عليه .nooراجع الأمر مع المعلم الذي درَّس للطفل في العام السابق .9) قدم الدعم والمساندة الدراسية للطالب ، إذا لزم الأمر .10) تجنب الدخول في صراع على السيطرة مع الطالب .11) قم بتوجيه انتباه الطالب سيئ السلوك إلى نشاط آخر .12) امنع الطالب من سوء السلوك بالجلوس بالقرب منه .13) استخدم إشارة صامتة لتنبيه الطالب المزعج .14) قم بالاستعانة بزملاء الطالب .15) سجِّل ملاحظاتك بشأن سلوك الطالب المزعج .16) اطلب من الطالب سيئ السلوك ملء استمارة تقويم السلوك .17) قم برصد سلوك الطالب ، أو اجعله يفعل ذلك بنفسه .18) عاقب الطالب على صورة تدريجية .19) استبعد الطالب شديد الإزعاج .20) قم بصياغة عقد بسيط خاص بالسلوك مع الطالب .21) كافئ الطالب على سلوكه اللائق .22) استخدم برنامج ‘‘ كانتر ‘‘ الانضباطي .23) احفظ الانضباط باستخدام أوراق ( اليانصيب ) .24) اطلب معاونة مساعد المعلم في السيطرة على الطالب شديد الإزعاج . |
| مضغ العلكة ( اللبان | الافتقار إلى الأصدقاء |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) تعرف على سياسة المدرسة بهذا الصدد .2) إذا كان الأمر متروكاً لحريتك ، فاتخذ قرارك واشرحه للطلاب ز3) إذا سمحت بمضغ العلكة ، فليكن ذلك بشروط .4) تعامل سريعاً مع معتادي مضغ العلكة .5) إذا استمرت المشكلة ، فعاقب الطالب .6) اتخذ الإجراءات الصارمة ضد من يلصق العلكة بأماكن غير مناسبة .7) لا تجادل كثيراً مع الطالب إن أنكر مضغه للعلكة .nooاسمح بمضغ العلكة في المناسبات الخاصة .9) تجاهل الطلبة الذين يتظاهرون بمضغ العلكة ، ولكن بحدود . | طرق مواجهة المشكلة :1) اعقد اجتماعاً للطلاب لمناقشة قضايا الصداقة .2) حاول أن تعرف سبب انعزال الطالب .3) عزز الذكاء الاجتماعي للطالب .4) درِّب الطالب على المهارات الاجتماعية .5) رتب اللقاءات الاجتماعية بين الطالب زملائه .6) تخير مجموعة من الطلبة الذين يقومون بالتقرب من الطالب المنعزل .7) ساعد الطفل المنعزل على إقامة صداقة مع طالب آخر .nooشجِّع الوالدين على تعزيز علاقات الطفل بأقرانه .9) أنشئ نادياً لتناول الغداء .10) ساعد الطالب على الشعور بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة .11) ساعد زملاء الطالب المنعزل على تقدير مميزاته ومواهبه .12) تدخَّل على الفور إذا تعرض الطالب لسخرية زملائه .13) انتبه بشكل خاص إلى مشكلات ملعب المدرسة . |
| التعدي على المعلم بالضرب أو التهديد | مشاكل الاصطفاف بالأروقة |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) تعامل مع عبارات التهديد ، حتى ولو لم يكن الطالب قادراً على تنفيذها .2) أبلغ المدير فوراً إذا أبدى الطالب عبارات ترى أنها تحمل تهديداً جاداً .3) شتت انتباه الطالب سريع الانفعال .4) وضح للطالب مدى فداحة فعله .5) استخدم أسلوب الكبح الجسدي عند الحاجة .6) ضع الطالب في ركن الاستبعاد المؤقت .7) أبلغ مدير المدرسة إذا ما ضربك أحد الطلبة .nooتداول الأمر مع والدي الطفل .9) قم بوصف ما فعله الطالب كتابة وذلك في حضوره .10) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .11) اطلب من معلم آخر التأهب لمساعدتك .12) إذا كنت قلقاً بشأن سلامتك ، فاطلب نقل التلميذ العدواني من حجرة الدراسة الخاصة بك .13) تجاوز الأمر . | طرق مواجهة المشكلة :1) اشرح قواعدك السلوكية ثم اطلب من التلاميذ الالتزام بها .2) قم بتنبيه الطلاب إلى ضرورة الالتزام قبل الخروج من حجرة الدراسة .3) اجعل الطلبة يصطفوا بشكل منظم .4) اشترك في لعبة مع الطلبة أثناء الاصطفاف .5) لا تغادر الغرفة إلا إذا اصطف الطلبة بشكل لائق .6) اطلب من قائد أن يتوقف إذا صدر الطلاب ضجيجاً .7) أعد الطلبة إلى نقطة بداية الاصطفاف إذا أساءوا السلوك .nooحدِّد نقاط توقف بطول الردهة .9) امتدح الطالب حسن السلوك وكافئه .10) أخبر الطلبة أنهم بمثابة قدوة للتلاميذ الأصغر سناً .11) كلف الطالب الميال للمشاكل بمهمة تشغله .12) ألزم الطلبة بحمل تصريح مرور أثناء السير بالردهة .13) لا تعاقب الطالب بالطرد إلى الرواق ، إلا بناء على اعتبارات محددة .14) قف بجوار باب حجرة الدراسة عند انتقال الطلبة لحضور حصة أخرى .15) أبعد خِزَانات الطلبة المتنازعين عن بعضها البعض . |
| مشاكل العادات الصحية والنظافة الشخصية | مشاكل الواجب المنزلي |
| طرق مواجهة المشكلة :1) تناول موضوع النظافة الشخصية كجزء من منهج التربية الصحية .2) قم بدعوة طبيب أسنان للتحدث إلى طلابك .3) تحدث على انفراد مع الطالب الذي يعاني مشاكل في العادات الصحية .4) اطلب من ممرضة المدرسة التحدث إلى الطالب .5) راقب عادات الطالب الصحية .6) امتدح الطالب في السر .7) اتصل بوالدي الطفل .nooاحتفظ ببعض أدوات الصحة والنظافة الشخصية في متناول يدك .9) اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب الذي يضع إصبعه في أنفه .10) ناقش مشاكل النظافة الشخصية ضمن برنامج التعليم الخاص للطالب . | طرق مواجهة المشكلة :1) أعلن عن سياستك الخاصة بالواجب المنزلي .2) أعلم والدي الطالب بسياستك الخاصة بالواجب المنزلي .3) حاسب الطفل على أداء الواجب .4) اجعل الواجب في وضوح الشمس .5) حدد الواجبات المطلوبة على الهاتف والإنترنت .6) اطلب من التلاميذ البدء في أداء الواجب مع نهاية الحصة .7) صحح الواجبات بشكل منتظم .nooكافئ الطلبة الذين يؤدون كل واجباتهم بالسماح لهم بممارسة أحد الأنشطة في نهاية الأسبوع .9) ضع حوافز لجميع الطلاب لتشجيعهم على إكمال الواجب .10) خصص ملفاً خاصاً بواجبات الطلبة المتغيبين .11) لا تعط الطلبة واجباً منزلياً كعقاب .12) تحدث إلى الطالب الذي يلاقي صعوبة في أداء الواجب .13) أعد جدولاً يحتوي على الواجبات المنزلية للطالب .14) راجع مفكرة التلميذ الخاصة بتدوين الواجبات المطلوبة ، واطلب من الوالدين فعل الشيء نفسه .15) قم بتعديل الواجب تبعاً لاحتياجات الطالب .16) اطلب من التلميذ ملء استمارة بالواجبات التي لم يؤدها .17) خصص رفيقاً لمساعدة الطالب في الواجب المنزلي .18) اجعل الطالب يساعدك في جمع الواجبات .19) ساعد الطالب على وضع جدول زمني للواجبات طويلة الأمد . |
| التأخر عن المدرسة | النشاط المفرط |
| طرق مواجهة المشكلة :)1) كن مثالاً يحتذى به في الالتزام .2) وضح للطلاب ما يجب فعله في بداية اليوم الدراسي .3) لا تسمح للطلاب المتأخرين بتعطيل سير الدرس .4) ألزم طلاب نهايات الابتدائي بملء استمارة تأخير .5) تحدث إلى الطالب المتأخر .6) إذا استمرت ظاهرة التأخير ، فتحدث إلى والدي الطالب .7) عاقب المتأخر ، وامتدحه حين يلتزم .nooالفت نظر الطالب باستخدام ملحوظة غير عادية .9) اجعل بداية الحصة مثيرة .10) كلف الطالب بمهمة محببة إليه في مستهل اليوم الدراسي . | طرق مواجهة المشكلة :1) أدخل التمارين البدنية إلى جدول الأنشطة اليومية الخاص بالطالب .2) حدد سبب الإفراط في نشاط الطالب .3) تحدث إلى الطالب على انفراد .4) امدح الطالب أو كافئه على سلوكه الهادئ .5) خف من وطأة الحزم داخل حجرة الدراسة .6) أعط الطالب فترة راحة ( فسحة ) .7) امنح الطالب الفرصة للتنفيس عن طاقته الزائدة .nooاسمح للطالب بالعبث بالأدوات الموجودة على مكتبه .9) أنشئ منطقة عمل خاصة بالطالب .10) ألزم الطلاب بالجلوس على سجاجيد مربعة خلال الحلقات الدراسية .11) اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب إلى أنه قد ترك مكانه .12) استخدم أسلوب التذاكر .13) عاقب الطالب إذا كان سلوكه شديد الإزعاج .14) وفر للطالب مقعداً مريحاً .15) ساعد الطلاب على تفهم سلوك زميلهم مفرط النشاط .16) فكِّر في الاستعانة بمعلم مساعد للتحكم في سلوك الطالب .17) اجعل الطالب يرتد سترة مزودة بأثقال . |
| ضعف القدرة على الإنصات | مغادرة الفصل |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) ابحث عن الأسباب التي يحتمل أن تقف وراء مشكلة الإنصات .2) اجعل الطالب يجلس في مكان يساعد على زيادة تركيزه .3) قلل من عوامل تشتيت الانتباه .4) احرص على جذب انتباه الطالب قبل التحدث إليه .5) تحدث ببطء وضوح ، مع استخدام مفردات بسيطة .6) راقب مدى فهم الطالب .7) كن صبوراً مع الطالب سريع الارتباك .nooشجع الطالب على إخبارك عندما تنتابه الحيرة والارتباك .9) كن صبوراً مع الطالب بطئ الاستيعاب .10) دعِّم المعلومات المنطوقة بمعلومات مكتوبة .11) مهد للطالب عند الانتقال إلى موضوع جديد .12) دعِّم قدرة الطالب على التذكر .13) اعرض الطالب على أخصائي مشكلات التخاطب واللغة .14) أكد كلامك بالإشارات الجسدية . | طرق مواجهة المشكلة :1) أعد الطالب فوراً إلى الفصل ولا تعره اهتماماً كبيراً .2) نبه مدير المدرسة فوراً إذا لم تجد الطالب في غضون دقائق .3) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .4) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لشعوره بالاستياء ، فتحدث إليه وتعرف على سبب استيائه .5) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لجذب الانتباه ، فابحث عن طرق للتعبير عن تقديرك له حتى لا يكرر ذلك .6) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة طلباً للمغامرة ، فحاول أن توفر له عنصر الإثارة بطرق أخرى .7) خصص مكاناً داخل حجرة الدراسة ليلجأ إليه الطالب حين يعتريه الضيق أو السأم .nooضع قيوداً على مغادرة الطالب لحجرة الدراسة .9) اطلب من الأطفال الآخرين تنبيهك إذا غادر الطالب حجرة الدراسة .10) نبه باقي أعضاء هيئة التدريس .11) ساعد الطالب الذي لا يشعر بالأمان على التآلف مع حجرة الدراسة .12) إذا كان الطالب يكثر من مغادرة حجرة الدراسة ، فاطلب الاستعانة بمساعد .13) اسمح للطالب بمغادرة حجرة الدراسة تحت الإشراف أو بعلم منك . |
| الكذب | مشكلات غرفة الغداء |
| طرق مواجهة المشكلة :1) أظهر لطلابك أنك تقدر الصدق والأمانة .2) تعامل مع أخطاء الطلاب بأسلوب بنَّاء وليس بأسلوب نقدي .3) امتدح الطالب على صدقه .4) لا تعامل خيالات وأوهام الطفل الصغير على أنها أكاذيب .5) واجه الأكاذيب .6) تصرَّف بهدوء مع الطالب الذي يكذب .7) التق بالطالب على انفراد .nooفكِّر في البواعث الخفية للكذب .9) استخدم العقاب بشكل محدود .إحداث الجلبةϖ طرق مواجهة المشكلة :1) تأكد من أن الطالب يصدر الضوضاء عن عمد .2) تحرك باتجاه الطالب .3) اعزل الطالب بداخل مقصورة خاصة .4) حدد الأوقات التي يزداد خلالها ميل الطالب لإصدار الضوضاء .5) أعر الطالب اهتماماً إيجابياً . | طرق مواجهة المشكلة :1) ضع لائحة بقواعد السلوك الواجب إتباعها في غرفة الغداء .2) إذا برزت المشكلات ، فاجتمع بالطلاب .3) درِّب الطلاب على سلوكيات وآداب غرفة الغداء .4) اجعل الطلاب يسيروا نحو غرفة الغداء في نظام .5) وزع مراقبي غرفة الغداء على كل مجموعة من الطلاب .6) كن على اتصال بمشرفي غرفة الغداء .7) امتدح الطالب الذي يحسن السلوك وكافئه .nooكافئ الطلاب المشتركين في مائدة واحدة على حسن السلوك .9) نظِّم مسابقة بغرفة الغداء .10) قم بإسكات الطلاب برفع يدك .11) نبه الطالب بلطف ، فإن أصر على سوء سلوكه ، فحذره ثم عاقبه .12) اجعل الطالب السيئ السلوك يجلس على مائدة منفصلة .13) نظِّم أنشطة ترفيهية مرحة بعد الغداء . |
| تحسس مواطن العورة | إحداث الجلبة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) لا تتجاهل هذا السلوك .2) تبين ما إذا كان الطالب يعاني من مشكلات بدنية .3) أبلغ الوالدين بسلوك طفلهما .4) تحدث إلى الطالب بشكل شخصي .5) اتفق على إشارة لتنبيه الطالب .6) اصرف انتباه الطالب عن هذا السلوك .7) اصرف انتباه باقي الطلاب عن ملاحظة سلوك زميلهم .nooخفف من وطأة الضغوط الواقعة على الطالب . | طرق مواجهة المشكلة :1) تأكد من أن الطالب يصدر الضوضاء عن عمد .2) تحرك باتجاه الطالب .3) اعزل الطالب بداخل مقصورة خاصة .4) حدد الأوقات التي يزداد خلالها ميل الطالب لإصدار الضوضاء .5) أعر الطالب اهتماماً إيجابياً . |
| افتقاد الحافز | الفوضوية |
| طرق مواجهة المشكلة :1) خمِّن سبب إحجام الطالب عن بذل الجهد في الدراسة .2) كن أميناً في تقييم وتقدير أداء الطالب .3) ساعد على كسر دائرة الفشل التي يدور فيها الطالب .4) اشرح التعليمات بطريقة واضحة ، موجزة ، وصريحة .5) ابق قريباً من الطالب .6) كلِّف الطالب بواجبات مثيرة للتحدي ولكنها سهلة الانجاز .7) أعط الطالب فرصة الاختيار بين أكثر من واجب مدرسي .nooاربط بين الدرس واهتمامات الطالب .9) اربط الدروس وواقع الحياة .10) قم بتجزئة الواجبات إلى أجزاء صغيرة .11) اجعل أسلوب شرحك متنوعاً .12) ركَّز على مستوى تقدم أداء الطالب بدلاً من مقارنته بزملائه .13) فكر في عرض الطالب على متخصص في علاج مشاكل العجز عن التعلم . | طرق مواجهة المشكلة :1) أدرج موعداً لتنظيف المكتب إلى جدول أنشطة الطلاب .2) قم بالتفتيش على نظافة مكاتب الطلاب .3) ألق على الطلاب دروساً في العناية بمكاتبهم .4) ألزم الطالب بإخلاء سطح مكتبه من الأشياء غير الضرورية .5) ألزم الطالب بترتيب حقيبته المدرسية بالمنزل .6) أعط الطالب مقلمة ( حافظة ) للأدوات المدرسية .7) ألزم الطلاب بحفظ أوراقهم داخل الملفات .nooأرسل الواجبات التي تم إكمالها إلى منزل الطالب . |
| تبادل الملاحظات المكتوبة | قلة المشاركة داخل حجرة الدراسة |
| ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) وضح للطلاب القاعدة السلوكية التي يجب إتباعها بشأن عادة تبادل الملاحظات المكتوبة .2) عالج المشكلة بأسلوب هادئ .3) لا تحرج الطالب .4) اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتبك .5) أبعد الطلاب معتادي تبادل الملاحظات عن بعضهم البعض .6) إذا استمرت عادة الملاحظات ، فتعامل معها كمشكلة انضباطية . | طرق مواجهة المشكلة :1) وفر مناخاً حرا يشجع الطلاب على توجيه الأسئلة .2) تعامل بشكل جدي مع أسئلة وتعليقات الطالب .3) خطط لإنجاح محاولة الطالب في التحدث أمام زملائه .4) التزم الصبر وانتظر إجابة الطالب عن سؤالك .5) ارصد مستوى المشاركة في النشاط المدرسي .6) درب الطالب على مهارات التواصل من خلال التحدث معه على انفراد .7) شجع الطالب على طلب المساعدة .nooخفف من وطأة الضغوط المصاحبة للتقارير الشفهية .9) كلف الطالب بمسئوليات تتطلب القدرة على التواصل .10) لاحظ ما إذا كان الطالب يعاني أية مشكلات في التخاطب . |
| مشكلات ملعب المدرسة | السعي نحو الكمال |
| طرق مواجهة المشكلة :1) راجع قواعد وآداب الملعب مع طلابك .2) وفر للطلاب قطاعاً واسعاً من الأنشطة .3) كن على اتصال بالمشرف على أرض الملعب .4) تحدث مع الطالب بشأن سلوكه .5) وجه الطلاب المفتقرين إلى مهارات الملعب .6) ليكن عقابك سريعاً وفورياً .7) ألزم الطالب بكتابة تقرير عن سلوكه بالملعب .nooخصص مكاناً لحل المشكلات .9) عاقب الطفل بالاستبعاد المؤقت في الملعب .10) شجه الطلاب على إشراك زملائهم المنعزلين في لعبهم .11) كلف الطالب بأداء مهمة في الملعب .12) تجنب جرح مشاعر الطلاب عند اختيار أعضاء فريق اللعب . | طرق مواجهة المشكلة :1) أوجد مناخاً من الدعم والتشجيع .2) لا تخذل الطالب .3) عظم من شأن نجاح الطالب ، وهون من أمر فشله .4) وضح للطالب أن الأخطاء أمر عادي ومتوقع .5) حدث الطالب بشأن سلبيات النزوع نحو الكمال .6) ساعد الطالب على وضع أهداف واقعية نصب عينيه .7) فند معتقدات الطالب الخاطئة .nooركز على أهمية الجهد والتعلم إلى جانب أهمية التقييم .9) راقب الطالب عن كثب .10) صارح الطالب بمتطلباتك بشأن الأداء الجيد .11) قلل من شأن درجات تقييم الطالب .12) شجع الطالب على المشاركة داخل حجرة الدراسة .13) قسم الواجبات والتدريبات الطويلة إلى أجزاء أصغر .14) شجع الطالب على إنهاء واجباته . |
| عبارات الازدراء والتمييز العرقي | العبوس |
| طرق مواجهة المشكلة :1) وضح للطلاب أن تعليقات الازدراء العنصري ممنوعة .2) تنبه إلى أية تحيزات عنصرية بين طلابك .3) أجر نقاشاً مع طلابك بشأن الاختلاف .4) خصص درساً حول التمييز العنصري .5) فند التعليقات العنصرية على الملأ .6) تحدث إلى الطالب المخطئ .7) تحدث إلى الطالب المتضرر .nooأدخل الطلاب في مجموعات تعلم تعاونية متنوعة الأطراف .9) ساعد الطلاب على تفهم أصولهم الثقافية .10) استعن بموضوعات دراسية من ثقافات متعددة .11) احرص على أن تعكس لوحة الإعلانات داخل حجرة الدراسي التنوع الثقافي للمجتمع .12) شجع على احترام الأطفال ذوي الأصول والخلفيات المختلفة . | طرق مواجهة المشكلة :1) ابحث عن نمط مشترك في سلوك الطالب العابس .2) أجر مع الطالب حديثاً ودياً وشخصياً .3) شجع الطالب على التعبير عن مشاعره بأسلوب مناسب .4) أعد توجيه انتباه الطالب العبوس .5) حاول تجاهل العبوس الذي يهدف به الطالب إلى جذب انتباهك .6) امتدح السلوك البعيد عن العبوس .7) تجنب مواجهة الطالب .nooعند توجيه الطالب ، ركز على سلوكه ، وليس على شخصيته .9) ساعد على حل مشاكل الطفل الدراسية إذا لزم الأمر .10) أبرز نجاح الطالب أمام زملائه .11) ابحث عن فرص لإشعار الطالب بأهميته . |
| رهاب المدرسة / قلق الانفصال | السلوك الوقح غير المراعي للاحترام |
| طرق مواجهة المشكلة :1) اتصل بمنزل الطالب .2) شددِّ على أهمية عودة الطالب إلى المدرسة سريعاً .3) فكر في تغيير جدول أنشطة الطالب .4) حاول أن تصل لجذور المشكلة .5) إذا كان الطالب يصاب بالغضب والضيق بالمدرسة ، فحاول تهدئته .6) اشغل انتباه الطالب المصاب بالضيق .7) اجعل مكان الدراسة جذاباً للطالب .nooشجِّع الطالب على الاحتفاظ بشيء يذّكره بالمنزل .9) طمئن الطالب مع إظهار تفهمك لمخاوفه .10) طمئن الوالدين أيضاً .11) كافئ الطالب على حضوره إلى المدرسة .12) إذا استمرت مشكلة عدم الحضور ، فانصح الوالدين بطلب مساعدة متخصص . | طرق مواجهة المشكلة :1) كن قدوة للسلوك المراعي للاحترام .2) تحدث إلى طلابك عن أهمية السلوك المراعي للاحترام .3) تحدث إلى الطالب على انفراد .4) علم الطلاب العبارات المهذبة .5) قم بتمثيلية سلوكية للمواقف الاجتماعية مع طلابك .6) شجع الطلاب على التعبير عن أنفسهم بصيغة المتكلم .7) اتفق مع الطلاب عل إشارة صامتة لتنبيههم إلى سلوكهم الفظ .nooانتهز الفرص لمدح الطالب حين يبدي سلوكاً مهذباً .9) اعرض نماذج للسلوك المجامل المهذب على لوحة الإعلانات .10) شجع الطلاب على التعبير عن تقديرهم لبعضهم البعض .11) كافئ جميع الطلاب على السلوك المهذب .12) قم بمسابقة لتشجيع السلوك المهذب .13) داول ( قلادة السلوك المهذب ) بين الطلاب .14) صمم مشاريع دراسية داخل حجرة الدراسة تتضمن مساعدة الآخرين . |
| تدني تقدير الذات | مشكلات الأعمال الكتابية داخل حجرة الدراسة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) أوجد جواً من القبول يشعر الطالب بقيمته .2) تجنب التصرفات التي يظن الطالب أنها تحط من قدره .3) اجعل مدحك للطالب صادقاً ومحدداً .4) ساعد الطالب في دراسته .5) ساعد الطالب على تكوين تقييم واقعي لنقاط ضعفه ونقاط قوته .6) برهن للطالب على مدى تحسن مستواه بأدلة عينية .7) ابرز مآثر ونجاحات الطالب .nooاجعل الطالب يشعر بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة .9) تحدث مع الطالب عن اهتماماته .10) ساعد الطالب على تخطي الشدائد .11) شجع حس الانتماء لدى الطالب .12) أبلغ الوالدين بنجاحات طفلهما .13) عند تأديب الطالب ركز على سلوكه ، لا على شخصيته . | طرق مواجهة المشكلة :1) حدد الأشياء المطلوب من التلميذ مراعاتها في أعماله الكتابية .2) ضع نظاماً يستطيع الطلاب من خلاله جذب انتباهك .3) امنح حوافز للطلاب الذي يُتمُّون أعمالهم الكتابية .4) حمِّل الطالب مسئولية العمل الكتابي .5) تعاون مع الطالب في حل المشكلة .6) اجعل الطالب يجلس بعيداً عن عوامل تشتيت الانتباه .7) ساعد الطالب على إزالة عوامل التشتيت من فوق مكتبه .nooارصد مدى فهم الطالب للشرح والتوجيهات .9) استخدم إشارة لتنبيه الطالب عندما لا يركز في واجبه .10) استخدم ساعة مؤقتة لإلزام الطالب بأداء واجبه .11) عيِّن رفيقاً لمساعدة الطالب في الأعمال الكتابية .12) اسمح للطالب باستخدام الحاسوب .13) ركِّز على الجودة بدلاً من الكم .14) قسِّم الأعمال الكتابية إلى أجزاء أصغر .15) خذ رأي الطالب فيما يكلف به من أعمال كتابية .16) ابدأ الأعمال الكتابية مع الطالب بنفسك .17) قم بحثِّ الطالب مثالي النزعة على إنهاء واجبه .18) تحرَّ ما إذا كان الطالب يواجه مشكلة في قدرته على التعلم . |
| الخجل | السلوكيات البذيئة جنسياً |
| طرق مواجهة المشكلة :1) حدد ما إذا كان خجل الطالب يمثل مشكلة له أم لا .2) أقم جسراً من التقارب مع الطالب .3) خصص وقتاً للتحدث مع الطالب بشكل شخصي .4) أجلس الطالب الخجول بالقرب من مقدمة حجرة الدراسة .5) ساعد الطالب على الشعور بالطمأنينة عند التحدث أمام زملائه .6) امنح الطالب دفعة بسيطة للأمام .7) قم بتدوير مدير العلاقات الاجتماعية للطالب .nooعلِّم الطالب بعض المهارات الاجتماعية الأساسية .9) ساعد الطالب على التكيف مع المواقف الجديدة .10) شجع الطالب على التعامل مع الأطفال الأصغر سناً . | طرق مواجهة المشكلة :1) تعامل نجدية مع الشكاوى من التعليقات الجنسية .2) سارع بمواجهة التعليقات الجنسية على الفور .3) تبين ما إذا كان الطالب يفهم كلماته أم لا .4) قم بتدوين كلمات الطالب .5) التق بالطالب على انفراد .6) إذا واصل الطالب استخدم التعليقات الجنسية ، فاتخذ معه إجراءً تأديبياً .7) قلل من فرص الاتصال بين الطلاب .nooالتق بوالدي الطالب .9) اطلب من باقي أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة مراقبة الطالب .10) تحدث إلى الطالب الذي تعرض للتحرش .11) تحدث إلى الطلاب الآخرين . |
| الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة | النوم داخل حجرة الدراسة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) اجعل من نفسك قدوة للسلوك المهذب أمام طلابك .2) ابحث عن فرص لملاطفة ومدح الطالب .3) إذا كان الطالب يتلقى خدمة تعليمية خاصة ، فعليك الاطلاع على برنامج التعليم الفردي الخاص به .4) عاقب الطالب عندما يتعمد إساءة السلوك .5) تبين ما إذا كان الطالب يدرك خطأه أم لا .6) وفِّر للطالب التسهيلات اللازمة .7) تبين ما إذا كان لأقران الطالب تأثير سلبي عليه .nooتحدث إلى طلابك عن الطالب المعاق .9) سارع بوضع حد لسخرية الطلاب من زميلهم المعاق .10) ساعد الطالب على الاندماج مع زملائه .11) احصل على مساعدة متخصصي تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .12) عيِّن رفيقاً للطالب .13) إذا كان سلوك الطالب مزعجاً للغاية ، فاطلب تعيين مساعد . | ϖ طرق مواجهة المشكلة :1) أيقظ الطالب .2) خمن سبب نعاس الطالب .3) خطط للاجتماع بالوالدين .4) اسمح للطالب بأخذ إغفاءة في بعض الأحيان .5) اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتبك .6) مُرَّ على الطالب بشكل مفاجئ .7) قدِّم دروساً تمس اهتمامات الطالب .nooاجعل الطالب يعمل بالتعاون مع مجموعة صغيرة أو شريك .9) أبق الطالب في حالة من النشاط .10) اجعل النوم أمراً صعب المنال .11) اطلب عون الطلاب الآخرين .12) حمل الطالب مسئولية ما يفوته من أعمال بسبب نومه .13) إذا كان الطالب يتعاطى أحد الأدوية ، فأبلغ والديه بأمر نعاسه . |
| البصق | حصص الأنشطة المدرسية |
| طرق مواجهة المشكلة :1) تبين إذا كان بصق الطالب المتكرر سببه إصابته بأحد الأمراض .2) تحدث مع الطالب على انفراد .3) ألزم الطالب بتنظيف المكان الذي بصق عليه .4) إذا بصق على أحد زملائه ، فاتخذ إجراءً فورياً .5) ساعد الطالب على تعلم كيفية التعبير عن غضبه بشكل أكثر لياقة .6) تحدث مع طلابك حول موضوع البصق . | طرق مواجهة المشكلة :1) وضح لطلابك أن حصتك ليست وقتاً للعب .2) أعلن قواعد السلوك في حصتك وعلقها على حائط حجرة الدراسة .3) علق نسخة من القواعد السلوكية التي يفرضها معلمو الحصص العادية .4) اضبط إيقاع الحصة منذ اللحظة الأولى .5) اطلب مساعدة معلم الحصص العادية .6) ذكر الطلاب كثيري المشكلات بقواعد السلوك لدى دخولهم حجرة الدراسة .7) سجل تفاصيل سلوك الطالب كتابة .nooإذا أساء الطالب التصرف ، ففكر في إبعاده عن النشاط .9) اتصل بوالدي الطالب .10) علق على الحائط ملاحظة كتبها معلم الطلاب الأساسي .11) وقع على خطة تقويم السلوك الخاصة بالمعلم الأساسي للطلاب .12) ضع نظاماً لتنظيف غرفة النشاط .13) نظم أنشطة للطلاب وهم يصطفون لمغادرة الحجرة . |
| المعلم البديل الاحتياطي | السرقة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) أخبر طلابك بما تتوقعه منهم .2) أشر إلى المعلم البديل بوصفه ( معلماً ضيفاً ) .3) أعد ملفاً إرشادياً للمعلم البديل .4) وضح النطق الصوتي السليم لأسماء طلابك في قائمة الأسماء .5) اطلب تعيين المعلم البديل الذي تراه مناسباً .6) كلف الطلاب بممارسة أحد الأنشطة بعد إنهاء عملهم الدراسي .7) تحدث إلى طلابك بشأن طريقة تعاملهم مع المعلم البديل ..nooاجعل الطلاب يقيِّمون سلوكهم بأنفسهم . | طرق مواجهة المشكلة :1) اطلب إعادة المسروقات دون الافتراض بأنها سرقت .2) إذا كنت تعتقد أن شيئاً قد سرق بالفعل ، فافتح الطريق أمام الطالب السارق لإعادته دون الصريح بفعلته .3) لا تهدد أو تعاقب جميع الطلاب خلال مسعاك لاكتشاف السارق .4) اطلب من تلاميذك كتابة الحقيقة .5) إذا كنت تعرف السارق ، فرتب لإعادة الشيء المسروق .6) اشرح للطالب معنى السرقة وعواقبها .7) فكر في إبلاغ المدير والوالدين بالأمر .nooتعرف على ما دفع الطالب للسرقة ، وحاول إشباع تلك الدوافع بأسلوب مقبول اجتماعياً .9) اعقد اجتماعاً للطلاب .10) احرص على ألا يكون الطالب محل بغض زملائه .11) شجع السلوك المسئول بين طلابك .12) نبه طلابك إلى عدم إحضار الأشياء الثمينة إلى المدرسة .13) فكر في طرق لإثناء الطلاب عن السرقة . |
| السباب | التهديد بالانتحار |
| طرق مواجهة المشكلة :1) لا تغض الطرف عن بذاءة طلابك .2) ضع في اعتبارك أن الطالب الصغير قد لا يدرك مدى بذاءة ألفاظه .3) واجه الألفاظ البذيئة بهدوء .4) فكر في فرض عقاب مخفف على الطالب .5) إذا عاود الطفل السب ، فأبلغ والديه بذلك عن طريق البريد .6) إذا كان الطالب يسب بدافع الغضب أو الإحباط ، فعليك معالجة مشكلته .7) علم الطالب ألفاظاً بديلة لألفاظ السباب .nooاستخدم إشارات صامتة لتنبيه الطالب بشأن ألفاظه .9) شجع الطالب على الاحتذاء بزميل حسن الخلق .10) امتدح الطالب عندما يستخدم ألفاظه بشكل مسئول .11) طبق على نفسك ما تأمر به .12) اعقد اجتماعاً للطلاب .13) ضع نظاماً لتحفيز ومكافأة الطلاب على الاستخدام المهذب للغة . | طرق مواجهة المشكلة :1) تعرف على العلامات المنذرة بالانتحار .2) راقب الأطفال المعرضين للخطر عن كثب .3) تعامل بجدية مع كل التهديدات بالانتحار .4) تصرف مع الطالب بعطف وحنو .5) احرص على الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس .6) اتصل بوالدي الطفل .7) تابع الأمر مع الوالدين .nooتوخ الحذر والحكمة في إخبار أعضاء المدرسة الآخرين بحالة الطالب .9) مد يدك للطالب المبتئس .10) ساعد الطالب على اكتساب الإحساس بالأهمية .11) ساعد الطالب على التغلب على الفشل .12) أبلغ الوالدين بنجاحات طفلهما . |
| الوشاية | كثرة الكلام ( الثرثرة) |
| طرق مواجهة المشكلة :1) وضح لطلابك الفرق بين الوشاية والإبلاغ عن الأمور الجدية .2) وجه الطلاب إلى غض الطرف عن الأفعال التي لا تؤثر عليهم .3) شجع طلابك على تسوية مشكلاتهم بأنفسهم .4) لا تتجاهل شكوى الطالب دون تفكير .5) أوقف الطالب قبل أن تواتيه الفرصة للوشاية .6) أنشئ صندوقاً للشكاوى والبلاغات .7) امتدح الطلاب على عدم لجوئهم للوشاية .nooلا تجعل الطالب مسئولاً عن زملائه .9) انتبه إلى الطالب كثير الوشاية . | طرق مواجهة المشكلة :1) أعلن قواعدك بخصوص التحدث داخل جرة الدراسة .2) ذكر الطلاب بقواعدك قبل البدء في أي نشاط .3) قم بتغيير ترتيب أماكن الجلوس .4) تحدث إلى الطالب الثرثار .5) اتفق مع الطالب على إشارة معينة لتنبيهه إلى التوقف عن الكلام .6) قف إلى جوار طلابك .7) قف وانتظر .nooأسكت طلابك من خلال الإشارة إليهم .9) لا تساعد الطالب الذي كان يتكلم مع زميله بالحصة .10) تبين ما إذا كانت توجيهاتك تحض الطلاب بشكل غير مباشر .11) اشغل الطلاب بممارسة أنشطة إذا انتهوا من أعمالهم الكتابية مبكراً .12) وجه الطلاب للكلام بشكل مثمر .13) استخدم مقياساً للضوضاء .14) استخدم ساعة مؤقتة تتوقف على فترات عشوائية .15) قم برصد ما يصدره الطلاب من ضوضاء باستخدام ساعة إيقاف .16) استخدم جهازاً لرصد الضوضاء داخل حجرة الدراسة . |
| مشكلات قضاء الحاجة | الاستهزاء والإغاظة |
| طرق مواجهة المشكلة :1) أشرك الوالدين بالأمر .2) تحدث مع الطالب على انفراد .3) ذكر الطالب باستخدام المرحاض .4) احتفظ بغيارات داخلية في متناول يدك .5) عالج حالات التبول اللاإرادي بشكل حكيم .6) اسمح للطالب باستخدام مرحاض خاص .7) ابحث عن الأنماط المشتركة في حالات التبول اللاإرادي .nooشجع الطالب .9) تحدث إلى بقية الطلاب .10) ضع حداً للاستهزاء بالطالب على الفور .11) اطمئن على الطالب إذا تغيب طويلاً بالمرحاض .12) راقب معدل ما يتناوله الطالب من سوائل .13) ناقش مشكلة قضاء الحاجة في خطة برنامج التعليم الفردي للطالب . | طرق مواجهة المشكلة :1) ضع سياسة واضحة لمناهضة عادة الاستهزاء في حجرة الدراسة .2) هيئ جواً من الدعم والتعاون داخل حجرة الدراسة .3) ناقش قضية الاستهزاء في اجتماعك بالطلاب .4) بصر الطالب بأبعاد مشكلة الاستهزاء من خلال الأنشطة المدرسية .5) وضح لطلابك مدى قوة تأثير الكلمات .6) تبين سبب تعرض الطالب للاستهزاء .7) تحدث على انفراد مع الطالب المخطئ .nooإذا أصر الطالب على الاستهزاء بالآخرين ، فاتخذ معه إجراء تأديبياً .9) قم بتمثيلية مع الطالب الذي يتعرض للاستهزاء ز10) ساعد الطالب على إعداد ردود جاهزة .11) أبلغ باقي أعضاء هيئة المدرسة بأمر الطالب الذي يتعرض للسخرية .12) ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على التواصل مع زملائه .13) ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على كسب تقدير وثناء زملائه .14) استعن بأقران الطالب لمساعدته . |
| التخريب | متلازمة توريت ( داء التشنجات العصبية) |
| طرق مواجهة المشكلة :1) كن قدوة للطلاب في الحفاظ على الملكية المدرسية .2) تحدث إلى طلابك عن العناية بممتلكات الآخرين .3) امتدح الطلاب الذين يظهرون العناية بممتلكات الغير .4) حاول أن تفهم دوافع الطالب .5) اجعل الطالب يكتب وصفاً لما فعل .6) تأكد من تورط الطالب في التخريب قبل اتهامه .7) أبلغ مدير مدرستك بالأمر .nooتجنب إلقاء محاضرة أخلاقية على الطالب .9) ألزم الطالب بالتعويضات .10) أزل آثار التخريب بالمدرسة على وجه السرعة .11) شجع الطالب على الإحساس بالانتماء إلى المدرسة .12) استخدم مادة الحساب لتوضيح عواقب التخريب للطلاب .13) كلف الطالب بمسئولية الحفاظ على أحد الممتلكات المدرسية . | طرق مواجهة المشكلة :1) اعلم أنك تلعب دوراً أساسياً في التعرف على المرض .2) وفر الدعم والتعاطف للوالدين .3) تحدث مع الطالب على انفراد .4) اشرح متلازمة توريت لطلابك .5) شجع زملاء الطالب على معاملته بإيجابية .6) اسمح للطالب المريض بمغادرة حجرة الدراسة في أي وقت .7) إذا كانت تشنجات الطالب لا تثير إزعاجاً فحاول تجاهلها .nooاسمح للطالب بالتنفيس عن الطاقة الزائدة لديه .9) استعد لمواجهة الأعراض الجانبية للأدوية .10) هيئ الفرصة لإبراز إيجابيات الطالب .11) وفر للطالب الوسائل التعويضية اللازمة إذا كان يجد صعوبة في الكتابة بخط يده .12) وفر بدائل للاختبارات العادية .13) فكر في فحص الطالب للتأكد مما إذا كان بحاجة إلى خدمة تعليمية خاصة . |
| النواح والعويل | حيازة السلاح |
| طرق مواجهة المشكلة :1) ضع قاعدة تمنع العويل .2) قوِّم سلوك الطالب دائم النواح بلطف .3) بعد تحذير الطالب من البكاء لمرتين ، عليك تجاهل سلوكه .4) سارع بالإشادة بالطالب عندما لا يلجأ للنواح .5) حدد العوامل التي قد تدفع الطالب للنواح .6) نبه الطالب بإشارة صامتة حين يبدأ في النواح والعويل .7) علم الطالب مهارات التواصل المناسبة . | طرق مواجهة المشكلة :1) تبين سياسة المنطقة التعليمية بشأن حيازة السلاح .2) تعامل بجدية مع كل تهديدات جلب السلاح إلى المدرسة .3) شجع الطلاب على إخبارك إذا لاحظوا شيئاً خطيراً .4) إذا علمت أن الطالب يحمل سلاحاً ، فاتخذ إجراءً فورياً لضمان أمن وسلامة باقي الطلاب .5) شاور الوالدين في الأمر .6) أبلغ الوالدين بالخدمات المتوافرة التي يمكن أن تساعد الطفل .7) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .nooوطد تواصلك مع الطالب .9) لاحظ حالة طلابك بعد أي حادث خطير .10) دوِّن ما حدث بعد الحادث .11) فكر في استبعاد الطالب من حجرة الدراسة . |